

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Impulso Economico Activo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: EZEQUIEL GERARDO FERNANDEZ ENRIQUEZ

CARRETERA NACIONAL NO. 5002 INT TORRE B OFICINA 403, COLONIA LA RIOJA PRIVADA RESIDENCIAL C.P. 64988 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY
ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO QUADRA ENTRE CALLE AVENIDA LA RIOJA Y CALLE CAMINO A LA LAGRIMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: ezequiel.fernandez@impulsoea.com.mx
8110967734

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00
Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/07/2024 13:58:10 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

EZEQUIEL GERARDO FERNANDEZ ENRIQUEZ

CARRETERA NACIONAL NO. 5002 INT TORRE B OFICINA 403, COLONIA LA RIOJA PRIVADA RESIDENCIAL C.P. 64988 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY
ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO QUADRA ENTRE CALLE AVENIDA LA RIOJA Y CALLE CAMINO A LA LAGRIMA
TELÉFONO(S): 8110967734 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ezequiel.fernandez@impulsoea.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 -
19:00 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;